

Số: /BC-TTr

Sóc Trăng, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 tại Thanh tra tỉnh

Căn cứ Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 24/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2021;

Căn cứ Kế hoạch số 02/KH-TTr ngày 20/01/2021 của Chánh Thanh tra tỉnh Sóc Trăng về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 tại Thanh tra tỉnh Sóc Trăng.

Thanh tra tỉnh báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính quý III và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2021 tại cơ quan, cụ thể như sau:

I. Về tình hình ban hành và triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính (CCHC)

1. Tình hình ban hành và triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC triển khai tại Thanh tra tỉnh

1.1. Những nội dung đã ban hành

- Về cải cách hành chính (CCHC): Đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-TTr ngày 20/01/2021 thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 tại Thanh tra tỉnh, theo đó có 07 nhiệm vụ chung, 28 nhiệm vụ cụ thể, tương đương với 43 sản phẩm.

- Về công tác tuyên truyền CCHC: Đã ban hành Kế hoạch số 03/KH-TTr ngày 21/01/2021 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 tại Thanh tra tỉnh.

- Về công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức: Đã ban hành Kế hoạch số 04/KH-TTr, ngày 22/01/2021 về công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2021.

- Về công tác đánh giá nội bộ: Đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-TTr, ngày 22/01/2021 về công tác đánh giá nội bộ và duy trì áp dụng và cải Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 tại Thanh tra tỉnh.

- Về kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật: Đã ban hành Kế hoạch số 06/KH-TTr, ngày 22 tháng 01 năm 2021 về thực hiện kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2021.

- Về công tác kiểm soát thủ tục hành chính: Đã ban hành Kế hoạch số 07/KH-TTr ngày 12/01/2021 về công tác kiểm soát TTHC năm 2021 tại Thanh tra tỉnh, trong đó xác định 26 phần việc lớn cần tập trung thực hiện trong năm 2021.

- Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác: đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-TTr ngày 22/02/2021 về định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức thuộc Thanh tra tỉnh năm 2021.

- Về công tác pháp chế: đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-TTr ngày 23/02/2021 thực hiện công tác pháp chế năm 2021 tại Thanh tra tỉnh.

- Về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật: đã ban hành Kế hoạch số 14 KH/TTr ngày 26/02/2021 về thực hiện “*Đề án tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019 – 2021*” trong năm 2021.

- Về công tác Văn thư – Lưu trữ: đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-TTr, ngày 26/02/2021 về Công tác Văn thư lưu trữ năm 2021 tại Thanh tra tỉnh.

- Về công tác ứng dụng công nghệ thông tin: đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-TTr, ngày 26/02/2021 về công tác ứng dụng công nghệ thông tin năm 2021 tại Thanh tra tỉnh.

- Về công tác theo dõi, thi hành pháp luật: đã ban hành Kế hoạch số 23/KH-TTr, ngày 23/02/2021 về công tác theo dõi, thi hành pháp luật năm 2021 tại Thanh tra tỉnh.

- Về thực hiện nhiệm vụ của ngành năm 2021: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng đã ban hành Quyết định số 3253/QĐ-UBND ngày 20/11/2021 về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2021.

1.2. Về hiệu quả, tiến độ, tỷ lệ phần việc đã triển khai đến thời điểm báo cáo

- Tiến độ thực hiện công tác cải cách hành chính

Tính đến ngày 17/12/2021, Thanh tra tỉnh đã thực hiện được 42/42 sản phẩm, đạt 100% Kế hoạch đề ra gồm các sản phẩm như: Ban hành các văn bản chỉ đạo như: Kế hoạch thực hiện công tác CCHC; kế hoạch tuyên truyền về CCHC; Kế hoạch tự kiểm tra về công tác CCHC; Kế hoạch đánh giá nội bộ; Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật; Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác kế hoạch đào tạo bồi dưỡng; Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin; Kế hoạch kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ của ngành; Kế hoạch thực hiện công tác pháp chế; Kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật; Quyết định phê duyệt kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2021. Kế hoạch thực hiện công tác Văn thư, lưu trữ. Các sản phẩm còn lại, đơn vị sẽ tiếp tục thực hiện trong thời gian tới.

- Tiến độ thực hiện Kế hoạch công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Tính đến thời điểm báo cáo, Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC và đã thực hiện tuyên truyền một số văn bản thông qua trang thông tin điện tử tỉnh chuyên mục Cải cách hành chính của Thanh tra tỉnh. Đồng

thời, đơn vị cũng nghiên cứu đề xuất đăng tin tại Trang Thông tin điện tử CCHC tỉnh Sóc Trăng. Đến nay, Thanh tra tỉnh đã thực hiện được 8/8 sản phẩm, đạt 100% Kế hoạch đã đề ra, gồm: Phối hợp với Đài Truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố xây dựng chương trình phát sóng chuyên mục về công tác PCTN với thời gian từ 5 đến 10 phút/chương trình; Phối hợp với Sở Nội vụ tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2011 – 2030; Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Bưu điện tỉnh tuyên truyền hiệu quả sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Đánh giá kết quả điểm chỉ số cải cách hành chính; Kết quả kiểm tra cải cách hành chính; tình hình, kết quả cải cách hành chính tại cơ quan; Khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan nhà nước.

- Tiến độ thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính

Tính đến ngày 17/12/2021, Thanh tra tỉnh đã thực hiện được 2/26 sản phẩm, đạt 100% so với kế hoạch đề ra.

- Trên cơ sở Quyết định công bố TTHC của Thanh tra Chính phủ trong năm 2021, Thanh tra tỉnh đã thực hiện việc thống kê TTHC thuộc thẩm quyền và phạm vi quản lý của đơn vị, gồm: trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC mới ban hành, lĩnh vực Phòng chống tham nhũng thuộc phạm vi quản lý của Thanh tra tỉnh và áp dụng tại cấp huyện, cấp xã trên địa bàn Sóc Trăng với 04 TTHC (Theo Quyết định số 1030/QĐ-UBND ngày 07/5/2021), hoàn thiện quy 09 quy trình thủ tục hành chính tại cơ quan.

Về sáng kiến giải pháp để thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính

Trong năm 2021, đơn vị thực hiện 02 sáng kiến giải pháp về công tác cải cách hành chính, cụ thể là:

+ Rút ngắn thời gian thẩm tra, xác minh các vụ việc khiếu nại tố cáo theo bộ TTHC về khiếu nại, tố cáo.

+ Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Thanh tra tỉnh.

Các giải pháp này đã được thông qua Hội đồng Khoa học của cơ quan Thanh tra và được công nhận mức độ sáng kiến loại khá.

1.4. Công tác kiểm tra CCHC

Trong năm 2021, đơn vị đã được Đoàn Kiểm tra công tác cải cách hành chính của tỉnh thực hiện công tác kiểm tra. Qua quá trình kiểm tra, Đoàn Kiểm tra đã có các đánh giá, nhận xét tích ở mức độ khá về kết quả mà Thanh tra tỉnh đã đạt được trong công tác chỉ đạo điều hành, cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách công vụ, cải cách tài chính công, công tác xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, kết quả áp dụng ISO trong hoạt động.

Tuy nhiên, Đoàn Kiểm tra cũng nêu ra hạn chế của đơn vị về việc chưa rà soát, điều chỉnh sửa đổi, bổ sung Quy chế làm việc (ban hành kèm theo Quyết định số 111/QĐ-TTr ngày 11/10/2016 của Chánh Thanh tra tỉnh). Thanh tra tỉnh

đã điều chỉnh sửa đổi, bổ sung Quy chế làm việc (*Gửi kèm Quyết định số 120/QĐ-TTr ngày 01/9/2021 về việc Ban hành Quy chế làm việc của Thanh tra tỉnh Sóc Trăng để minh chứng cho Đoàn kiểm tra xem xét, thống nhất*). Đồng thời, Thanh tra tỉnh thống nhất toàn bộ 05 kiến nghị của Đoàn Kiểm tra tại Thông báo số 07/TB-ĐTK ngày 13/8/2021 và sẽ tiếp tục thực hiện tốt hơn các kiến nghị này trong thời gian tới. Hiện nay, các kiến nghị của Đoàn Thanh tra đang được đơn vị nghiêm túc khắc phục và hoàn thiện.

1.3. Một số kết quả nổi bật trong quá trình triển khai thực hiện 06 nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan

- Về cải cách thể chế

Tính đến ngày 17/12/2021, Thanh tra tỉnh triển khai thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 15/01/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng về kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2021. Theo đó, đơn vị đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 01/KH-TTr ngày 20/01/2021 về việc rà soát văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến ngành, Kế hoạch số 12/KH-TTr về xây dựng và triển khai kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật. Đối với việc rà soát các văn bản có liên quan đến lĩnh vực ngành Thanh tra, đơn vị đã có báo cáo gửi về Vụ pháp chế Thanh tra Chính phủ. Riêng đối với các văn bản thuộc các ngành có liên quan và ngành khác đã báo gửi về Sở Tư pháp làm đầu mối để tổng hợp theo quy định.

- Công tác cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông

Số lượng, tỷ lệ thủ tục hành chính được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả:

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong năm 2021 là 72 hồ sơ, đã giải quyết 72/72 hồ sơ, đạt 100%. Trong đó, có 69 hồ sơ được giải quyết trước hạn, đạt 95,83%.

- Công tác cải cách tổ chức bộ máy

Thanh tra tỉnh đã xây dựng Đề án số 01/ĐA-TTr ngày 19/6/2016 Đề án vị trí việc làm và cơ cấu công chức theo ngành tại đơn vị Thanh tra tỉnh Sóc Trăng và được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 3049/QĐ-UBND ngày 30/11/2017 ban hành Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của Thanh tra tỉnh Sóc Trăng trên cơ sở các quy định của Thanh tra Chính phủ. Đến nay, đơn vị vẫn tiếp tục thực hiện Đề án này.

- Công tác nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức

Đã ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức và người lao động năm 2021. Tiếp tục triển khai, quán triệt Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 22/4/2015 của Bộ Chính trị và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tinh giản biên chế. Đã hoàn thành việc cập nhật hồ sơ công chức của cơ quan vào phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh.

Tính đến tháng 12 năm 2021, đơn vị đã điều động, chuyển đổi vị trí công

tác: 08 công chức. Nâng bậc lương thường xuyên cho 10 công chức, nâng phụ cấp thâm niên nghề cho 29 công chức. Đăng ký tuyển dụng công chức cho Hội đồng tuyển dụng công chức tỉnh tổ chức năm 2021 là 02 chỉ tiêu; có 08 cá nhân và 03 tập thể nhận bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng; có 02 cá nhân nhận Bằng khen đột xuất của Thanh tra Chính phủ thuộc Thanh tra tỉnh, 04 cá nhân và 03 tập thể nhận bằng khen của Thanh tra Chính phủ; 03 tập thể đạt danh hiệu Tập thể Lao động xuất sắc.

Công chức tham gia bồi dưỡng: thanh tra viên: 01 công chức, chuyên viên: 01 công chức, chuyên viên chính: 02 công chức, 04 công chức học bồi dưỡng Pháp luật về PCTN và KS tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn, 04 công chức được bồi dưỡng nghiệp vụ Trưởng đoàn Thanh tra; 02 công chức học lớp thanh tra viên cao cấp, 03 công chức học lớp chuyên viên cao cấp và 03 công chức học lớp bồi dưỡng dành cho phó giám đốc sở....

- Công tác cải cách tài chính công

Tiếp tục tham mưu cho Lãnh đạo Thanh tra thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ, cụ thể đã ban hành Quyết định số 46/QĐ-TTr ngày 01/3/2021 về việc Ban hành quy chế chi tiêu nội bộ quản lý và sử dụng tài sản công năm 2021 tại Thanh tra tỉnh, tiếp tục thực hiện định mức hệ số chi trả thu nhập tăng thêm cho công chức và người lao động theo vị trí việc làm, mức độ hoàn thành nhiệm vụ. Hàng quý đều có chi thu nhập tăng thêm cho công chức và người lao động với số tiền là 663.480.000 đồng.

- Công tác hiện đại hóa nền hành chính

+ Tình hình ứng dụng CNTT trong hoạt động

Trong năm 2021, đơn vị đã triển khai thực hiện Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ chủ trì và yêu cầu thực hiện đối với chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng chống tham nhũng, Hệ thống báo cáo theo Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22 tháng 3 năm 2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phòng, chống tham nhũng.

+ Áp dụng ISO trong hoạt động

Tiếp tục áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.

Tiếp tục duy trì và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001: 2015.

Liên tục cập nhật những thay đổi trong quy trình ISO.

2. Cung cấp số liệu kết quả đạt được trong triển khai 06 nhiệm vụ CCHC và một số nhiệm vụ khác

(Chấm điểm trên hệ thống theo quy định)

II. Những khó khăn, vướng mắc và kiến nghị, đề xuất: Không có.

III. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2022

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính trong thời gian tới, Thanh tra tỉnh đề ra phương hướng, nhiệm vụ như sau:

1. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính;

2. Tăng cường chỉ đạo, đôn đốc thực hiện các nội dung của Kế hoạch CCHC năm 2022 đã ban hành.

3. Tiếp tục thực hiện việc công bố danh mục TTHC thuộc phạm vi quản lý của cơ quan (khi có công bố của Thanh tra Chính phủ).

4. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các văn bản có liên quan đến công tác cải cách hành chính của cơ quan.

5. Thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức viên chức và theo dõi tình hình thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng tại cơ quan theo kế hoạch đã ban hành.

6. Thường xuyên duy trì, cải tiến việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị.

7. Tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của công chức, viên chức.

9. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 tại Thanh tra tỉnh./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (Phòng Thanh tra);
- BLĐ Thanh tra;
- Lưu: VT.

CHÁNH THANH TRA

Nguyễn Việt Hoàn